ReCIK
Regionális Civil Központ Alapítvány

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A REGIONÁLIS CIVIL KÖZPONT ALAPÍTVÁNY

2024. ÉVI

TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Vezetői összefoglaló

Az elmúlt években a társadalmi és gazdasági, valamint támogatói környezetben bekövetkezett jelentős változások radikális változásokat hoztak a szervezet életébe, is ami rendkívüli mértékben lecsökkentette a működtetett projektek, az ügyfelek és szolgáltatások számát. A RECIK Alapítvány életében ez a 25. év a kihívások és a változások éve volt, ami a stabilitás megőrzését és a megújulás megalapozását célozta, új stratégia és fejlesztési irányok, vezető váltás valamint a forrásteremtés tekintetében.

A 2024-es évben csupán 2 projektet bonyolítottunk párhuzamosan. Ebből egy új nyertes pályázati programot a United Way Magyarország által támogatott „McDonald's a pályakezdő fiatalok foglalkoztatásáért" című programot

2023. áprilisában kapcsolódtunk be a Máltai Szeretet Szolgálat konzorciumi partnereként a „Jelenlét a felzárkózó településeken" (ESZA Plusz) programba, aminek a keretében Rakacaszend településen a korábbi Komplex telep program eredményeire építve Jelenlét Pontot működtetünk és szolgáltatásokat nyújtottunk a településen élő családok, gyermekek és szüleik számára.

A B2022/001443 számú nyilvántartásunk és az E/2022/000017 számú felnőttképzési engedélyünk alapján az év folyamán 1 db képzési programot vettünk nyilvántartásba és engedélyeztettünk "Álláskeresési mentor" címen.

A megelőző évek forrásteremtési törekvései nem hozták a várt eredményeket, mivel a 2021-27-es programozási időszak pályázati kiírásai már 4. éve nem realizálódtak Az év során csupán két elnyert pályázat indítására nyílt mód konzorciumi partnerségben,viszont 19 db támogatási kérelmet nyújtottunk be. Így közhasznú tevékenységeink megvalósításához szükséges forrásainkat szakmai szolgáltatásnyújtásból igyekeztünk pótolni. Valamint folytattuk adományszervező tevékenységünket. A NIOK és az ERSTE Bank támogatásával indult első adományszervezési kampányunk (közösségi adománygyűjtés) sikeresnek bizonyult, amit tovább kívánunk folytatni és fejleszteni. Szervezeti Stratégiánkat ennek megfelelően új alapokra igyekeztünk helyezni, a szervezeti célok, a működőképesség megőrzése és a szervezeti alapértékek szem előtt tartásával.

2024-ben a Regionális Civil Központ Alapítvány székhelyén 4 fő, projektjeiben a rakacaszendi telephelyen 4 fő szolgáltató munkatárs dolgozott. A főállásban foglalkoztatottak átlag statisztikai létszáma: 6 fő. 2024. évi szakmai tevékenységünket 2 fő külső szolgáltató szakmai munkatárs erősíti és 12 fő önkéntes kapcsolódott be. Munkatársaink számára biztosítottuk a távmunka lehetőségét, valamint a munkavégzéshez szükséges eszközöket és felszereléseket.

Belső szervezeti igény a folyamatos fejlődés, ami rendszeres értékelésen és visszajelzésen, valamint a munkatársak folyamatos belső és külső képzésén alapul. Tevékenységünk szabályozott, szolgáltatásaink szervezettek, működésünk átlátható, ellenőrizhető, az igénybevevők megelégedettségét szolgáló minőségét igyekszünk fenntartani.

1. Közhasznú szervezetek számára biztosított - csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető – civil és közösségi szolgáltatások.

Stratégiai célkitűzés: a társadalmi kohézió erősítése, civil együttműködések generálása és fenntartása, közösségek és non-profit szervezetek fejlesztése, civil érdekképviselet hazai és határon átnyúló térségben.

Több települési önkormányzat és civil szervezet számára végeztünk az éveben közhasznú szolgáltatásokat, mint pl. Helyi Esélyegyenlőségi Programok felülvizsgálatát, TOP Plusz programok előkészítését, szervezetfejlesztést, rendezvényszervezést. Bekapcsolódtunk Miskolc MJVáros „Zöld város koncepciójának" társadalmasításába, a felzárkózást és a szegregátumok oldását célzó TOP Plusz projektek előkészítésébe.

Aktív tagként részt vettünk a B-A-Z Megyei Felzárkózási Fórum munkájába, a Megyei Esélyteremtő Paktum előkészítésében. Aktív tagjai vagyunk a Felzárkózó Települések Hálózatának, a TINLAB elnevezésű Társadalmi Innovációs Laboratóriumnak, a B-A-Z. Vármegyei Iparkamara által működtetett HR Klubnak és a Humán Szakemberek Országos Szövetségének.

2. Felnőttképzés, oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés.

Startégiai célkitűzés: a hátrányos helyzeű csoportok társadalmi integrációját segítő kompetenciák fejlesztése, a velük foglalkozó és projekteket generáló szakemberek képzése, továbbképzése, szükségletekhez és igényekhez igazodó képzési programok kidolgozása. Programfejlesztés az új Felnőttképzési törvény engedélyezési eljárásának megfelelően.

A RECIK Alapítvány felnőttképzési tevékenységét a felnőttképzési államigazgatási szerv felnőttképzési nyilvántartásában szereplő E/2022/000017 és B/2022/001443 engedély számon végezi. Az év folyamán 1 db képzési programot vettünk nyilvántartásba és engedélyeztettünk „Álláskeresési mentor" néven a munkaerőpiaci szakemberek felkészítése céljából. Az ú jonnan engedélyezett felnőttképzést 1 csoportban nyújtottuk 8 fő számára, ahol nem volt lemorzsolódás.

3. Munkaerő-piacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése és kapcsolódó szolgáltatások

Stratégiai célkitűzés: társadalmi integráció és kohézió erősítése a hátrányos helyzetű álláskeresők (hátrányos helyzetű településen élők, roma származásúak, alacsonyan képzett tartós munkanélküliek, megváltozott munkaképességűek) számára biztosított komplex munkaerő-piaci szolgáltatások biztosításával. A szolgáltatási portfólió bővítése a sztenderdizáció és az engedélyezési eljárás követelményeinek megfelelően.

A 100./2021-es Kormányrendelet életbe lépése és a működésünket korábban szabályozó 30/2000. GM rendelet eltörlése miatt – mely a támogatási rendszert is érinti – munkaerő-

piaci szolgáltatások végzése állami megrendelők irányába a szervezetnél megszűnt. A stratégiai célok és küldetés így újragondolásra szorult. A széleskörű tapasztalat és referencia hasznosítására új megoldásokat kerestünk, bekapcsolódva a mobilitási mentor tevékenységbe. A társadalmi innovációs program (EFOP-5.2.1) keretében kidolgozott kulcsképesség mérő és fejlesztő módszertanunkkat szolgáltatások keretében nyújtjuk, hozzájárulva az érintettek sikeres munkaerő-piaci integrációjához.

Innovatív munkaerő-piaci szolgáltatásainkkal és tréningjeinkkel aktívan bekapcsolódtunk a Miskolc Megyei Jogú Város által működtetett 4IM projektbe, ami az Európai Unió EASY programja keretében valósult meg. Pályaorientációs csoportos foglalkozást és digitális álláskeresés csoportos foglalkozást tartottunk 3-3 napban – 8 fővel. A „Hasznos ismeretek átadása" című csoportfoglalakozásokat 2 illetve 3 napban tartottuk 4 csoportban, 22 fő részvételével. Az Innovatív munkaerő-piaci szolgáltatásokat szakmaközi hálózati workshopok egészítették ki 8 alkalommal, összesen 70 fő részvételével.

A tapasztalataink átadásának nyújtott lehetőséget a 2023. év végén indított United Way Magyarország által támogatott „McDonald's a pályakezdő fiatalok foglalkoztatásáért" című program, ahol az Észak-Keleti Átjáró Kulturális és Tudományos Közhasznú Egyesület konzorciumi partnereként munkaerő-piaci mentori tudásunkat és szolgáltatási tapasztalatainkat adtuk át a Tanodában dolgozó szakembereknek az engedélyezett „Álláskeresési mentor" képzés keretében.

4.Tudományos tevékenység, kutatás.

Adatbázisok kialakítása, működtetése - és frissítése folymatosan zajlott az éveben civil, képzési és munkáltatói, valamint partneri területen. A 2024-es év folyamán kutatás tevékenységet a Felzárkózó Települések programba való bekapcsolódás keretében végeztünk Rakcaszend településre irányuló „Települési diagnózis és cselekvési terv" készült. A Svájci Alap támogatásával megvalósuló támogatási kérelmek benyújtásához három településen végeztünk kutatást, a hátrányos helyzetű népesség digitális kompetenciáinak felmérésére céljából. Helyi Esélyegyenlőségi Programok felülvizsgálatába kapcsolódtunk be két településen.

5. Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése, egyenlő bánásmód.

A társadalmi esélyegyenlőség biztosítása teljes tevékenységünket áthatja. Hat szegregátummal rendelkező településen, az ott élők komplex felzárkóztatását segítő programot működtettünk a települési hátrányok, a szegregáció és a mélyszegénység oldása érdekében komplex felzárkóztatás és a lakhatási feltételek javítása céljából Baktakéken, Hernádpetriben, Lakon, Rakacaszenden, Alsóvadászon és Miskolc Lyukó völgyben, valamint a Tetemvái szegregátumban, amely településekkel, az érintett lakossággal és a partnerekkel a fenntartási időszaakban is tartottuk a kapcsolatot.

Két település Helyi Esélyegyenlőségi Programjának felülvizsgálatát végeztük, ahol az esélyegyenlőségben érintett célcsoportok számára tartottunk fórumokat 44 fő részvételével.

Munkaerő-piaci szolgáltatásaink, fejlesztő tréningjeink célcsoportját is zömében kevesebb lehetőséggel élő és különböző hátrányokkal küzdő, alacsonyan képzett, tartós munkanélküli, főként roma származású, fiatal álláskeresők alkotják B-A-Z. Vármegye egész területéről.

Tagjai vagyunk a B-A-Z. Megyei Társadalmi Felzárkóztatási Fórumnak, ahol részt vettünk a megyei Esélyteremtő Paktum előkészítésében. Bekapcsolódtunk a Felzárkózó Települések Hálózatába a Magyar Máltai Szeretet Szolgálat konzorciumi partnereként, ahol mind a települések felzárkózása, mind az érintett célcsoport érdekképviseletében tevékenykedünk esélyegynlőségük előmozdítása érdekében.

E mellett minden projektünk és tevékenységünk megvalósulása során törekszünk az egyenlő bánásmód és az esélegyenlőség maximális érvényesítésére, a hátrányt szenvedő célcsoportok védelmére és támogatására.

6. Település-, terület-, vidék és gazdaságfejlesztés.

„Jelenlét a felzárkózó településeken" (ESZA Plusz) – Rakacaszend Jelenlét Pont

EFOP Plusz-7.1.1-24-2024-00002

Főpályázó: Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Egyesület

Együttműködő partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány
(+ 27 civil és egyházi szervezet)

A projekt ideje: 2024. április 01 - 2029. június 30.

Szakmai vezető: Szűcs Viktória – Homonnai Ildikó

A megvalósulás helyszíne: Jelenlét Pont Rakacaszend, Kertalja út 15.

Célcsoportja: A településen élő lakosok, elsősorban gyermekes családok és gyermekek

Közvetett célcsoport: A település teljes lakossága

A projektet működtető szakmai stáb tagjai: 1 fő Jelenlét Pont programvezető 40 órában, 1 fő szakmai munkatárs 20 órában, 1 fő közösségi koordinátor 40 órában, és összesen 2 fő szociális segítő 20-20 órában került alkalmazásra.

A bizalom megalapozását támasztja alá, hogy a 252 fős Rakacaszend településről 167 fővel (66 %) sikerült együttműködési megállapodást kötnünk az év folyamán, akik már valamilyen szolgáltatáson keresztül kapcsolatba kerültek velünk. 74 fős 18 év alatti létszámból 55 fővel foglalkoztunk már (74%), ami jelentősen meghaladja a célként kitűzött 6 fős számot.

A napi kapcsolattartás és tájékoztatás céljából közösségi oldalt működtettünk. A projekt ideje alatt 44 gyermeket nevelő családdal kötöttünk együttműködést és kísértük mindennapjukat, mindemellett a településen élők számára is egyaránt biztosított volt a szociális ügyintézés, közösségi rendezvényeken való részvétel.

A Jelenlét Pont szolgáltatás a helyi önkormányzat által biztosított ingatlanban valósult meg (Kertalja u. 15.), ami a projekt keretében felújításra került, játszótér kialakításával. A működéshez szükséges eszközök a projekt keretében kerültek beszerzésre.

A Jelenlét Ponton a települési diagnózis és cselekvési terv, valamint a helyiek igényeit figyelembe véve alakítottuk ki szolgáltatásainkat, gyermekfoglalkozásokat, kreatív- és mozgásos foglalkozásokat, munkaerőpiaci tanácsadást, jogi tanácsadást, korrepetálást nyári tábort tartottunk, valamint folyamatosan zajlott a családok kísérése, ügyfélfogadás, szociális ügyintézésben való segítségnyújtás és kríziskezelés.

A projekt által biztosított, elsősorban kisgyermekes családokat támogató adományok, specializált csomagok átadását is beépítettük a szolgáltatási struktúránkba.

A szolgáltatási struktúra a Kapcsoskönyvben foglaltak szerint kerültek kialakításra. A Jelenlét Pont szolgáltatásai a projekti időszakban folyamatosan működtek, napi 8 óra nyitva tartással, Folyamatos az együttműködés a szakterületi felelőssel a szolgáltatások, a helyben működő foglalkozások –pl.: mozgásfejlesztés- megvalósításáról, valamint a célcsoport támogatását szolgáló adományok átadásáról. A munkatársak októbertől a TENYI rendszerét folyamatosan rögzítik a szolgáltatásokat.

A kijelölt FETE koordinátorral nagyon szoros volt az együttműködés, mind a szolgáltatási struktúra és a működés feltételeinek a kialakításban, mind a napi működésben, a felmerülő szakmai problémák megoldásában. A helyi önkormányzattal folyamatos és nagyon szoros az együttműködés, mind a napi működésben, mind a felmerülő akár településszinű problémák kezelésében. A megvalósítás során együttműködtünk a településen működő iskolával és óvodával, a védőnővel valamint a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársával.

6. Szervezeti működés

Az elmúlt évek radikális mértékű fejlődését követő 2023-as radikális visszarendeződés - mind a szerveti létszámban, mind a források tekintetében – a 2024. évben is továbbgyűrűzött, forráshiánnyal tetőzve. A több területet érintő erőforráshiány továbbra is a szokásosnál jelentősen több munkát és megterhelést jelentett a munkatársak számára.

A korábban kidolgozott 2021 – 2027 időszakra irányuló szervezeti Stratégiánk újragondolást igényelt az aktuális jogszabályi változásokat és az EU-s programozási időszak korlátait figyelembe véve. A szervezeti alapértékek szem előtt tartásával új alapokra helyeztük a szervezti működést, fókuszban a forrásteremtéssel, adománygyűjtéssel és a szolgáltatásnyújtással. Elkészült egy rövidebb távú 2024-2025. évekre irányuló stratégia, aminek a fő irányai:

- a vetzető váltás - 2024. szepemberében megtörtént az új ügyvezető kinevezése, vamint a Felügyelő Bizottság is új taggal bővült
- új szolgáltatási irányok kidolgozása
- nyilvánosság és marketing startégia kidolgozása
- a szervezet szabályozásának újragondolása – módosult az SZMSZ, Beszerzési terv, Összeférhetetlenségi eljárásrend készült.
- forrásteremtési és adomyányszervezési stratégia kidolgozása

A stratégia megvalósítása érdekében 2024-ben 19 db pályázati programra nyújtottunk be támogatási igényt - közülük 1 db nemzetközit (EASI) - melyből több nyertes pályázati programot realizáltunk, amiknek az indulása zömében már a 2025-ös évet érinti. Jórészükben konzorciumi partnerként veszünk részt. A megelőző évek eredménytelen forrásteremtési törekvései így megtörtek.

Munkánkat korszerű, a szolgáltatási feltételekhez illeszkedő infrastruktúra, felhő alapú kommunikációs rendszer és mobilitási lehetőség támogatja. A szervezet munkakultúrájában meghonosodott a távmunka végzés, amihez minden munkatársunk számára biztosítjuk a munkavégzés megfelelő feltételeit, a munkavégzéshez szükséges eszközöket és felszereléseket.

Igyekeztünk racionalizálni, illetve csökkenteni a fenntartási és működési költségeket az ehhez kapcsolódó járulékos kiadásokat, anyagokat, a professzionális könyvelési, bérszámfejtési szolgáltatás igénybevételét. A saját tulajdonú és a miskolci szolgáltatási helyszínt biztosító bérelt ingatlanok működését racionalizáltuk a rendkívül megnövekedett közüzemi díjak miatt, ami jelentős terhet jelent a szervezet számára. A 2024. évi támogatási források már nem biztosítottak kellő stabilitást a szervezeti működéshez, amit közhasznú szolgáltatások nyújtásával igyekeztünk kompenzálni. Több településen és projektben végeztünk hiánypótló humán szolgáltatásokat. Ezek az év során nyújtott közhasznú szolgáltatások biztosították az alaptevékenységünkhöz kapcsolódó szakmai tevékenység irányítási, személyi, tárgyi és technikai feltételeit (internet, kommunikáció, utazás stb.) és a megfelelő likviditást a működéshez. Közhasznú tevékenységeink megvalósításához szükséges forrásainkat szolgáltatásnyújtásból igyekeztünk pótolni.

A 2022-ben indult NIOK és az ERSTE Bank támogatásával indult első adományszervezési kampányunk (közösségi adománygyűjtés) sikeresnek bizonyult, amit tovább folytatunk és fejlesztettünk. 2024-ben bevezettük a webshopos adományszervezést, valamint lindítottuk a rendezvények keretében történő adományszervezést is.

2024-ban a Regionális Civil Központ Alapítvány székhelyén 4 fő, a rakacaszendi telephelyén 4 fő professzionálisan felkészült szolgáltató munkatárs dolgozott. A főállásban foglalkoztatottak átlag statisztikai létszáma: 8 fő. 2024. évi szakmai tevékenységünket 2 fő külső szolgáltató szakmai munkatárs erősíti és 12 fő önkéntes kapcsolódott be. Munkatársaink számára biztosítottuk a távmunka lehetőségét, valamint

Nyilvánosság és marketing tevékenységünket honlapunk és közösségi oldalaink biztosították. Rendezvényeken vettük részt bemutatkozási és adományszervezési céllal, mint

a „Tudásfeszt", Mini állásbörze Kocsonya Fesztivál, Régiség vásár stb. Az év során több előadást is tartottunk tevékenységeink bemutatása céljából – nemzetközi szinten is az EASI országos záró rendezvényén –, valamint partnereink körében megünnepeltük a RECIK fennállásának 25. évfordulóját.

2024. év folyamán tevékenységünk szabályozottságát, szolgáltatásaink szervezettségét, működésünk átláthatóságát, ellenőrizhetőségét, az igénybevevők megelégedettségét szolgáló minőségét igyekszünk fenntartani. Belső szervezeti igény a folyamatos fejlődés, ami rendszeres értékelésen és visszajelzésen, valamint a munkatársak folyamatos belső és külső képzésén alapul.

Miskolc, 2025. január 16.

Szendrák Dóra

Szendrák Dóra

ügyvezető elnök

ReCIK
Regionális Civil Központ Alapítvány
3530 Miskolc, Rákóczi u. 12.
Tel./Fax: 06-46/414-052
Adószám: 18430718-1-05