



# **Lehet másként!**

## **Komplex foglalkoztatási szolgáltatásfejlesztés Észak-Magyarországon TÁMOP 1.4.3.**

Projektidő: 2009. 09.15 – 2011.02.28.

Miskolc, 2010. április 8.

# A projekt indokoltsága I.

- Észak-Magyarországon kirívóan alacsony az aktivitási arány 50,7%
- Rendkívül szegmentáltak, így eltérő beavatkozási módszereket és eljárásokat igényelnek
- A probléma nem megfelelő kezelése a kirekesztés melegágyává válhat
- Az állami intézményrendszer jelenleg nem rendelkezik megfelelő kapacitással az egyes speciális célcsoportok problémáinak kezelésére
- Hiányzik az eszköztár és az alternatív egyénre szabott komplex probléma kezelési módszerek

## A program indokoltsága II.

- hiányos a szektorok közötti kommunikáció és koordináció
- a társadalmi befogadás átfogó nemzeti és európai uniós célkitűzései és a szolgáltató szakemberek gyakorlata között nincs kellő kapcsolat
- az Észak-magyarországi régió 40 civil szervezet 2 milliárd forint értékű uniós forrást vonzott be a régióba hátrányos helyzetűek munkaerő-piaci integrációja céljából

# A projekt célja

A társadalmi befogadást segítő intézmények és szervezetek integrációjának és modernizációjának támogatása, tevékenységük összehangolása, a szolgáltatások minőségi színvonalának emelése, hatékonyságának a javítása a munkaerő-piaci programok során szerzett tapasztalatok és módszerek átadásával a szakmapolitika főbb áramlataival összhangban.

# A projekt főbb tevékenységei

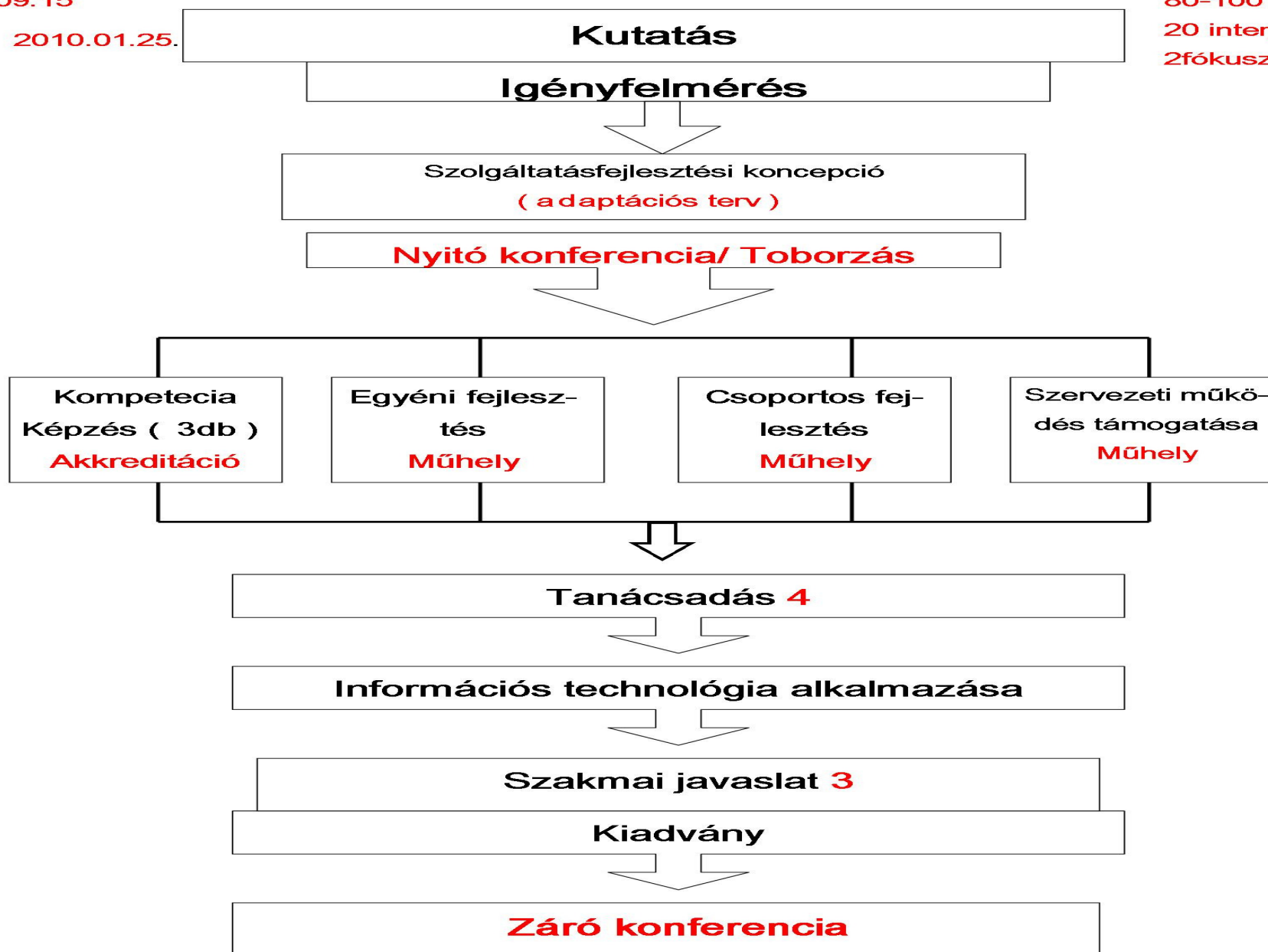
- Menedzsment és szakmai stáb működtetése
- Kutatás, igényfelmérés
- Fejlesztési koncepció kidolgozása
- Toborzás, tájékoztatás
- Csoportos fejlesztések, műhelyek, kompetencia képzés
- Szervezeti tanácsadás
- Információs technológia bevezetése a szolgáltatásnyújtásba
- Szakmai javaslatok kidolgozása
- Disszemináció, kiadvány, záró konferencia

# LEHET MÁSKÉNT! TÁMOP 1.4.3

2009.09.15

2010.01.25.

80-100 kérdőív  
20 interjú  
2fókuszcsoport



2011.03.13.

# Kutatás

A munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtásában érintett szereplők (állami, civil, piaci) tárgyi, humán és szakmai erőforrásainak és tapasztalatainak feltérképezése.

Konkrét szükségleteinek és fejlesztési igényeinek a felmérése.

Foglalkoztatási célú civil szervezetek szolgáltatásfejlesztési koncepciójának kialakítása.

Módszere: kérdőív (66 szervezet)

interjú (20 szervezet)

fókusz csoportos beszélgetés

# Fejlesztési irányok I.

- Szakemberek kompetencia fejlesztése
- Szükségletek és igények felmérésének módszerei
- Egyes szolgáltatástípusok (egyéni és csoportos) mélyebb megismerése és bevezetése
- Munkatársak tevékenységét segítő belső fejlesztések
- Szervezetek alkalmazkodóképességének a javítása, szervezetfejlesztés
- Szolgáltatásmarketing a hátrányos helyzetű célcsoportok körében

# Fejlesztési irányok II.

- Partnerség kialakítása a megrendelő és a szolgáltató között
- Folyamatos és rendszeres kapcsolattartás és kommunikáció biztosítása
- Azonos minőségű szolgáltatásnyújtás, egységes kliens centrikus szemlélet kialakítása
- Azonos szakmai nyelv kialakítása, fogalmak közös értelmezése
- Elektronikus felületen zajló kommunikáció és dokumentáció

# A Fejlesztési módszerek

- Tematikus műhelyek
  - egyéni fejlesztés témakörben (7 alkalom)
  - csoportos fejlesztés témakörben (8 alkalom)
  - szervezeti működés támogatása témakörben (7 alkalom)
- Kompetencia fejlesztő képzések (140 óra)
- Szervezeti tanácsadás
- Informatikai technológia alkalmazása a szolgáltatásnyújtásban

## Az egyéni fejlesztési műhelyek témakörei

- 1. Élethosszig tartó pályaorientáció
- 2. Kiválasztás módszertana
- 3. Mentorálás I.
- 4. Mentorálás II.
- 5. Diagnózis készítés és egyéni fejlesztési terv I.
- 6. Diagnózis készítés és egyéni fejlesztési terv II.
- 7. Munkaerő-piaci tanácsadási típusok és újszerű módszerek

# A csoportos fejlesztés témakörei

- 1. Kulcsképeség fejlesztés I.
- 2. Kulcsképeség fejlesztés II.
- 3. Megküzdés technikai tréning
- 4. Álláskeresési technikák tréning I.
- 5. Álláskeresési technikák II.
- 6. Reintegráló tréning
- 7. Mentális állapot javító tréning
- 8. Csoportos közvetítés

# A rendszerszintű működés támogatásának témakörei

- 1. Szükséglet felmérés módszerei I.
- 2. Szükséglet felmérés módszerei II.
- 3. Hálózat fejlesztés
- 4. Partnerség építés
- 5. Projektműködtetés a szervezetben
- 6. Dokumentációs és eljárásrendek fejlesztése
- 7. Minőség fejlesztés

# A tervezett képzési programok

- Strukturált csoportok vezetése (60 óra)
- Coaching alapú tanácsadás (60 óra)
- Kiégés elleni tréning (20 óra)

# Szervezeti tanácsadás

- regionális szinten (Borsod, Heves, Nógrád)
- tematikus szinten
  - szervezetfejlesztés, stratégiai tervezés
  - szolgáltatásfejlesztés,
  - módszertani fejlesztés,
  - munkatársak fejlesztése
  - gazdálkodás, forrásteremtés,
  - dokumentációs és eljárásrendek kialakítása
  - minőség fejlesztés

# Információs technológia alkalmazása a szolgáltatásnyújtásban

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website "Civil Állás- és Munkaközvetítő Portál - Észak-Magyarország". The browser's address bar shows the URL "http://www.allashely.info/". The website header includes the title "Civil Állás- és Munkaközvetítő Portál" and "Észak-Magyarország" with a logo. Below the header is a large photograph of four people in professional attire standing in front of a building. A search bar is located below the photo with the text "keresés : keresés...". On the left side, there is a navigation menu with the following items: "Főmenü", "Címlap", "Hírek", "Linkajánló", and "Kapcsolat". The main content area features a "Címlap" section with logos for "Új Magyarország FEJLESZTÉSI TERV" and the European Union flag. Below this, the text "Miért jött létre ez a portál?" is followed by a paragraph: "HEFOP – 2.2.1 - 06/1 'A társadalmi befogadás elősegítése a szociális területen dolgozó szakemberek képzésével' címmel, partnerségben, pályázati forrást nyert szervezetünk jelen nálvázat egyik elemeként elkészítésre és üzemeltetésre". The browser's status bar at the bottom indicates "Internet".

# A vállalt indikátorok

- Minimum 40 szervezet bekapcsolódik a programba (20 civil, 20 állami szervezet)
- Minimum 10 módszer átvételre
- Minimum 5 modell adaptálásra kerül
- Minimum 3 szabályozási javaslat elkészül
- Minimum 40 db rendezvény megvalósul
- A rendezvényeken minimum 400 fő vesz részt
- 1 db képzési program akkreditálásra kerül

# Jelentkezés a programokra

- Jelentkezési lapon írásban
  - személyesen (RECIK Miskolc, Rákóczi u. 12. 304. szoba)
  - postai úton (RECIK Alapítvány 3504 Miskolc, Pf. 87.)
  - e-mail-en ([www.kepzes@reciik.hu](mailto:www.kepzes@reciik.hu))
- A résztvevő szervezetekkel és munkatársakkal program- és képzési szerződést kötünk
- A részvétel alkalmával útiköltség térítést és ellátást biztosítunk
- Lehetőség nyílik az egyes műhelyeken alkalmi és rendszeres részvételre is

Információ a jelentkezésről: Kalász Ágnes 46/414-052.  
30/249-7152

# Köszönöm a figyelmet!

G. Szendrák Dóra

[recik@recik.hu](mailto:recik@recik.hu)

T: 46/414-052

[www.recik.hu](http://www.recik.hu)